

## Analisis Aplikasi Buku Tamu Kejari Langsa Menggunakan Metode System Usability Scale

Santi Redja Olivia Siregar<sup>1</sup>, Jodi Hendrawan<sup>2</sup>, Arpan<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Pembangunan Panca Budi, Medan, Indonesia

### ABSTRAK

Kejaksaan Negeri Kota Langsa sudah sejak lama mengoperasikan aplikasi buku tamu yang digunakan oleh tiap-tiap pengunjung untuk mengisi tujuan kedatangan dan mengambil nomor antrian. Namun, implementasi aplikasi ini masih menemui kendala, di mana banyak pengunjung kesulitan mengoperasikan aplikasi secara mandiri tanpa adanya bantuan dari petugas. Situasi ini memunculkan kebutuhan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan aplikasi melalui metode *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data, yang disusun berdasarkan referensi pustaka mengenai *System Usability Scale* (SUS), lalu disebarluaskan kepada pengunjung. Sebanyak 50 responden berpartisipasi dan data yang terkumpul diolah dengan menggunakan aplikasi spreadsheet. Hasil analisis menunjukkan bahwa tingkat kegunaan aplikasi ini tergolong rendah, sehingga memengaruhi efisiensi penggunaan aplikasi tersebut. Berdasarkan temuan ini, penelitian ini memberikan rekomendasi strategis untuk meningkatkan kualitas aplikasi dengan menambahkan fitur *user guide* yang intuitif, sehingga dapat membantu pengunjung memahami cara penggunaannya. Implementasi rekomendasi ini diharapkan mampu meningkatkan pengalaman pengguna dan memperbaiki efisiensi operasional di masa depan.

### ABSTRACT

*The Langsa City District Attorney's Office has long operated a guest book application used by visitors to record their purpose of arrival and retrieve queue numbers. However, the implementation of this application still faces challenges, as many visitors find it difficult to operate independently and require assistance from staff. This situation highlights the need to evaluate the application's usability using the System Usability Scale (SUS) method. This study employed a questionnaire as a data collection tool, designed based on references about System Usability Scale (SUS), and distributed it to visitors. A total of 50 respondents participated, and the collected data was processed using spreadsheet software. The analysis results revealed that the application's usability level is relatively low, affecting its efficiency. Based on these findings, the study provides strategic recommendations to enhance the application's quality by adding an intuitive user guide feature to assist visitors in understanding how to use it. Implementing these recommendations is expected to improve user experience and operational efficiency in the future.*

**Kata Kunci:** Kebergunaan, Buku Tamu, Aplikasi, System Usability Scale (SUS)

**Email Address:** <sup>1</sup> [santiredja@gmail.com](mailto:santiredja@gmail.com)

DOI: <http://dx.doi.org/10.30829/jistech.v9i2.22071>

Received 13 October 2024; Received in revised form 28 November 2024; Accepted 18 December 2024



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

### Pendahuluan

Buku tamu merupakan salah satu pelengkap dalam suatu administrasi [1], yang memuat identitas tamu seperti nama, tujuan dan lainnya yang datang berkunjung ke sebuah tempat atau acara [2]. Perkembangan teknologi saat ini sudah menjadi kebutuhan bagi setiap pengguna yang menginginkan akses yang cepat, yang dikenal dengan era teknologi digital 4.0 [3]. Dengan kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat, proses pendataan pada buku tamu yang sebelumnya banyak dilakukan dengan cara membubuhkan tanda tangan kini telah banyak memanfaatkan teknologi berbasis digital.

Kejaksaan Negeri (Kejari) Langsa adalah Kejaksaan Negeri tipe A yang berkedudukan di Kotamadya Langsa, Provinsi Aceh, merupakan lembaga pemerintah yang melaksanakan kekuasaan negara terutama di bidang penuntutan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Kejari Langsa juga memberikan pelayanan yang berkaitan dengan hukum kepada masyarakat maupun organisasi kemasyarakatan sehingga Kejari Langsa sering

menerima kunjungan dari berbagai lapisan masyarakat. Saat ini Kejari Langsa telah menerapkan teknologi informasi dalam pengelolaan kunjungan tamu berupa aplikasi buku tamu berbasis web. Web merupakan salah satu sarana untuk berbagi informasi secara digital. Web merupakan salah satu media yang sangat mendukung kehidupan manusia, terutama di era internet saat ini [4]. Selain untuk mendata tamu yang datang berkunjung, aplikasi ini juga digunakan sebagai pengelola antrian dengan menampilkan nomor antrian. Antrian terbentuk bilamana banyaknya yang akan dilayani melebihi kapasitas layanan yang tersedia [5]. Dalam proses implementasi aplikasi buku tamu dan antrian hingga kini, masih banyak pengguna yang kesulitan untuk mengoperasikannya secara mandiri. Hal ini menunjukkan masih terdapat kelemahan-kelemahan terkait pengalaman pengguna (*user experience*) pada aplikasi sehingga menimbulkan ketidaknyamanan saat mengoperasikan aplikasi tersebut. Keberhasilan suatu layanan sistem informasi diukur dari kemampuannya memberikan pengalaman pengguna yang menyenangkan. Di antara kemampuannya adalah kemudahan penggunaan/kebergunaan serta kesan menyenangkan yang dirasakan pengguna [6].

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Kosim et al [7] membahas pengujian terhadap kegunaan (*usability*) aplikasi pedulilindungi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), penelitian yang dilakukan oleh Damayanti et al [8] melakukan pengujian kebergunaan sistem informasi pada Apotek Rakyat Anda menggunakan metode *system usability scale*, serta penelitian yang dilakukan oleh Saputra [9] menerapkan metode *system usability scale* dalam mengevaluasi aplikasi PENTAS (SMKN 5 Kota Tangerang didalam menjawab soal yang diberikan oleh setiap guru bidang studi) untuk melihat tingkat kemudahan, tingkat kesalahan, dan tingkat kepuasan pengguna. Adapun kesamaan dari penelitian-penelitian tersebut adalah melakukan pengujian terhadap sistem yang sudah berjalan.

*Usability* atau kebergunaan adalah salah satu faktor yang relevan dari kualitas aplikasi web. Baru-baru ini, telah menerima perhatian besar, dan telah diakui sebagai properti fundamental untuk keberhasilan aplikasi Web. Mendefinisikan metode untuk memastikan kegunaan karena itu salah satu tujuan penelitian rekayasa web saat ini. Dalam hal ini perlu memperhatikan pedoman dalam pengembangannya, yaitu harus melalui beberapa pedoman kebermanfaatan agar tujuan utama *website* yang dikembangkan dapat tercapai [10]. Selain itu, *usability* merupakan parameter yang cukup berpengaruh pada keberhasilan sebuah aplikasi. Tiga hal menurut *International Standart Organization* sebagai aspek pengukuran *usability*, yaitu: (1) Efektif adalah ketetapan pengguna dalam lingkungan tertentu untuk mencapai sebuah tujuan tertentu, (2) Efisien adalah kemampuan yang digunakan *user* dalam mencapai tujuan, (3) Kepuasan adalah kebebasan dari ketidaknyamanan dan perilaku positif dari sebuah produk [11].

Berdasarkan literatur yang dikutip di atas, penulis melakukan kajian analisis kehandalan terhadap aplikasi buku tamu pada Kejari Langsa menggunakan metode *System Usability Scale* untuk mendapatkan kelemahan-kelemahan dan membuat rekomendasi perbaikan yang bertujuan untuk meningkatkan kehandalan aplikasi tersebut sehingga para pengguna dapat memakai aplikasi buku tamu dan antrian ini dengan mudah meskipun dari latar belakang yang beragam.

## Metodologi Penelitian

### a. Kerangka kerja

Metodologi penelitian adalah upaya menyelidiki dan menelusuri sesuatu masalah dengan menggunakan cara kerja ilmiah secara cermat dan teliti untuk mengumpulkan, mengolah, melakukan analisis data dan mengambil kesimpulan [12]. Metodologi dalam penelitian ini terdiri dari kerangka kerja seperti pada gambar 1 yaitu sebagai berikut:

#### 1. Studi literatur

Studi literatur adalah mencari referensi dari sumber-sumber ilmiah yang mendukung penelitian terkait [13]. Studi literatur adalah pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang bersumber dari buku, jurnal, dan internet yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis [14]. Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan dan mempelajari literatur-literatur terkait metode *System Usability Scale* khususnya untuk mendalami pembuatan kuesioner dan mengolah data.

#### 2. Penyusunan Kuesioner

Kuesioner adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden [15]. Dalam penelitian ini, penulis mengutip dari beberapa literatur sebagai acuan standar dalam penyusunan kuesioner.

#### 3. Pengumpulan Data

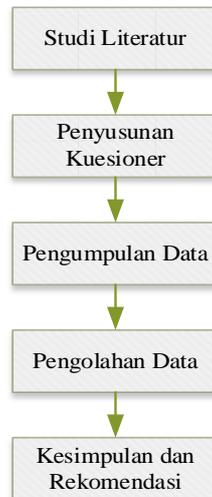
Pengumpulan data adalah proses mendapatkan atau mengumpulkan data untuk kepentingan penelitian [16]. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik penyebaran kuesioner untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

#### 4. Pengolahan Data

Analisis data merupakan suatu tahapan dari pengolahan data. Data yang telah terkumpul akan dianalisis sesuai dengan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian [17]. Pengolahan data adalah waktu yang digunakan untuk menggambarkan perubahan bentuk data menjadi informasi yang memiliki kegunaan [18]. Data yang akan diolah dalam penelitian ini adalah data yang bersumber dari penyebaran kuesioner.

5. Kesimpulan dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan, penulis dapat menarik kesimpulan terkait penelitian ini dan membuat rekomendasi yang dapat digunakan oleh pengambil keputusan untuk mengatasi kekurangan sistem yang ada.



Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

b. System Usability Scale

System usability scale adalah System Usability Scale (SUS) merupakan kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur usability sistem menurut sudut pandang subyektif pengguna [19]. Standar kuesioner SUS memiliki 10 pernyataan yang terbagi dalam 2 kelompok yaitu ganjil dan genap. Kelompok pernyataan nomor ganjil merupakan pernyataan positif sedangkan kelompok pernyataan nomor genap merupakan pernyataan negatif. Setiap pernyataan memiliki 5 pilihan jawaban skala likert seperti pada tabel 1.

Tabel 1. Pilihan Jawaban Kuesioner SUS

Jawaban	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Netral (N)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

Adapun perhitungan hasil kuesioner SUS menggunakan rumus pada persamaan (1) sebagai berikut[20] :

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n} \tag{1}$$

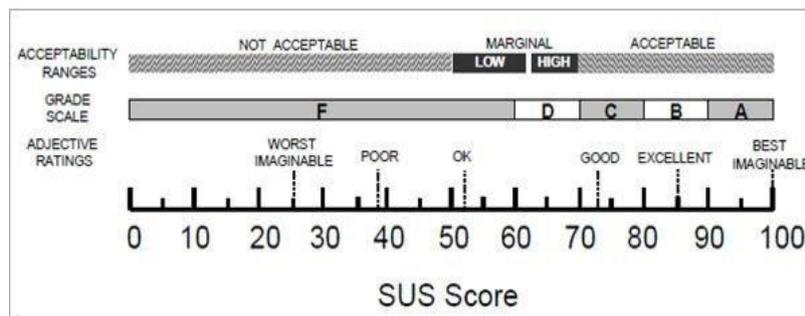
Keterangan:

- $\bar{x}$  = skor rata-rata
- $\sum x$  = jumlah skor SUS
- $n$  = jumlah responden

Di mana untuk mendapatkan skor SUS (x) mengikuti ketentuan sebagai berikut:

1. Setiap kelompok pernyataan nomor ganjil, skor kuesioner responden dikurangkan dengan 1.
  2. Setiap kelompok pernyataan nomor genap, 5 dikurangkan dengan skor kuesioner responden.
  3. Jumlahkan semua skor yang sudah dihitung sesuai ketentuan 1 dan 2, kemudian dikalikan dengan 2,5.
- Selanjutnya skor rata-rata ( $\bar{x}$ ) akan dimasukkan kedalam skala (scale) penilaian akhir SUS seperti pada gambar

2.



Gambar 2. Skala Penilaian Akhir SUS [21]

**Hasil dan Pembahasan**

**a. Penyusunan Kuesioner**

Pada tahap penyusunan kuesioner untuk penilaian SUS dalam penelitian ini, penulis menggunakan pernyataan kuesioner standar yang bersumber beberapa literatur. Adapun pernyataan dalam kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 2.

**Tabel 2.** Kuesioner Yang Digunakan[20][22]

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya pikir saya akan sering menggunakan aplikasi ini tanpa bantuan					
2	Saya merasa aplikasi ini terlalu rumit padahal dapat dibuat lebih sederhana					
3	Saya merasa aplikasi ini mudah untuk digunakan					
4	Saya pikir saya membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan aplikasi ini					
5	Saya menemukan bahwa terdapat berbagai macam fitur yang terintegrasi dengan baik dalam aplikasi					
6	Saya rasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada aplikasi ini.					
7	Saya rasa mayoritas pengguna akan dapat memahami aplikasi ini dengan cepat					
8	Saya menemukan bahwa aplikasi ini sangat tidak praktis ketika digunakan					
9	Saya sangat yakin dapat menggunakan aplikasi ini					
10	Saya harus belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan aplikasi ini					

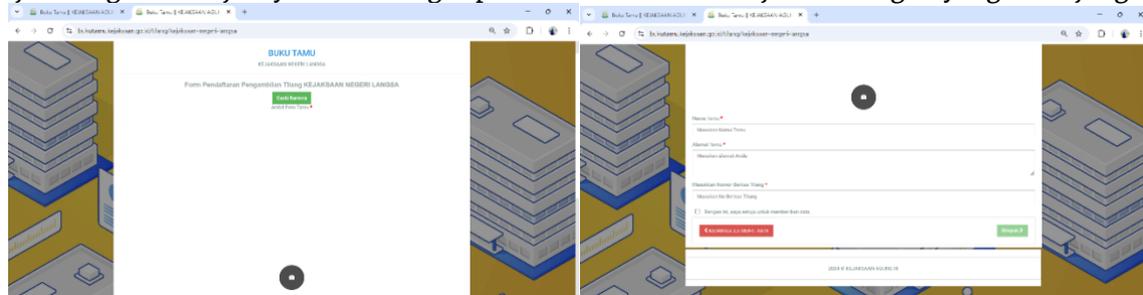
**b. Aplikasi Buku Tamu**

Aplikasi buku tamu yang digunakan pada Kantor Kejaksaan Negeri Langsa dapat dilihat pada bagian ini.



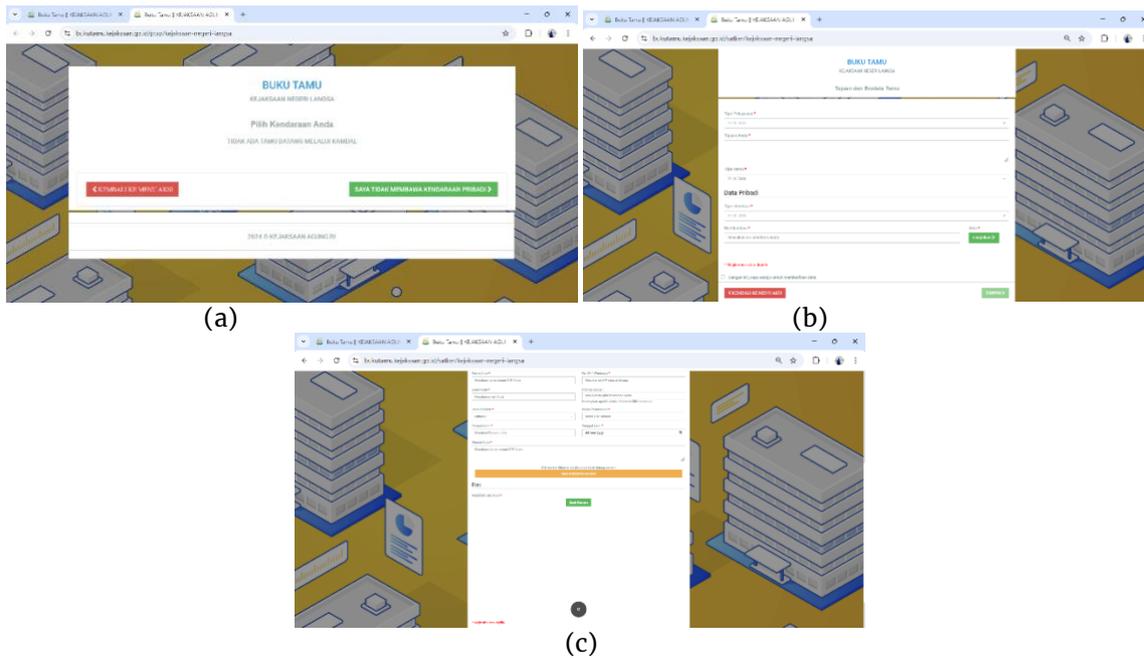
**Gambar 3.** (a) Halaman Utama; (b) Halaman Lokasi Kantor Kejari;

Halaman utama merupakan halaman pertama yang menyediakan 2 pilihan bagi tamu yang berkunjung ke Kantor Kejari Langsa. Selanjutnya tamu mengisi pilihan lokasi Kantor Kejaksaan Negeri yang dikunjungi.



**Gambar 4.** (a) Pengambilan Foto Tamu; (b) Pengisian Data Tamu;

Jika tamu memilih pilihan ambil tilang pada halaman utama (gambar 3a), maka halaman berikutnya yang tampil adalah halaman pengisian data tamu yang berkunjung yaitu pengambilan foto (gambar 4a) dan nama, alamat serta berkas tilang (gambar 4b).



Gambar 5. (a) Pilihan Membawa Kendaraan; (b) Pilihan Tipe Layanan; (c) Pengisian Data Tamu;

Jika tamu memilih pilihan kunjungan tamu pada halaman utama (gambar 3a), maka halaman berikutnya yang tampil adalah halaman pengisian pilihan membawa kendaraan (gambar 5a), setelah itu dilanjutkan dengan pemilihan tipe layanan (gambar 5b) dan pengisian data tamu (gambar 5c).

**c. Pengumpulan Data**

Pada tahap pengumpulan data, penulis melakukan penyebaran kuesioner kepada pengunjung Kejari Langsa dan memberikan penjelasan mengenai cara pengisian kuesioner tersebut. Pengumpulan data dilakukan selama 26 hari kerja.

**d. Pengolahan Data**

Setelah tahap pengumpulan data, selanjutnya penulis melakukan tahap pengolahan data yang didapat dari kuesioner. Jumlah responden yang bersedia untuk mengisi kuesioner yang penulis sebar sebanyak 50 orang. Penulis menggunakan alat bantu aplikasi perkantoran spreadsheet untuk memudahkan penulis dalam menerapkan formula SUS dalam pengolahan data. Tabel 3 di bawah ini merupakan skor hasil pengisian kuesioner oleh responden sedangkan tabel 4 merupakan skor perhitungan SUS sesuai dengan ketentuan pada persamaan (1).

Tabel 3. Skor Hasil Pengisian Kuesioner

Responden			Skor Pernyataan Kuesioner									
No	J. Kelamin	Usia	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	Wanita	19	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
2	Wanita	22	3	2	4	3	4	2	5	1	5	2
3	Wanita	22	4	2	5	3	5	1	3	1	5	3
4	Pria	17	4	3	5	2	4	2	4	2	5	4
5	Pria	21	4	4	4	3	4	2	5	2	5	4
6	Wanita	17	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4
7	Pria	20	3	4	5	4	2	1	3	4	5	4
8	Pria	17	3	4	3	5	2	4	3	4	3	5
9	Pria	17	4	3	4	2	5	4	3	5	4	4
10	Wanita	21	4	3	3	4	5	2	4	1	5	4
11	Wanita	21	4	4	4	3	4	5	2	2	3	5
12	Pria	17	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2
13	Wanita	21	4	4	5	3	4	4	4	3	2	4
14	Wanita	22	4	2	4	3	3	2	4	1	5	3
15	Wanita	21	4	2	4	3	3	2	4	1	5	4

16	Wanita	28	4	3	4	2	5	1	5	1	5	2
17	Pria	37	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3
18	Pria	27	4	2	4	2	4	2	4	2	5	2
19	Wanita	25	4	3	4	4	4	1	4	1	4	3
20	Pria	37	4	2	5	2	4	2	4	2	5	3
21	Wanita	21	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3
22	Wanita	19	3	3	4	4	3	3	3	2	3	5
23	Wanita	19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
24	Pria	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	Wanita	18	3	4	4	5	3	2	5	2	5	2
26	Wanita	26	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4
27	Pria	23	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
28	Pria	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	Wanita	21	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5
30	Wanita	22	4	2	4	1	5	3	4	1	5	3
31	Pria	18	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3
32	Wanita	20	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
33	Wanita	21	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4
34	Wanita	37	4	2	4	3	5	2	4	1	4	4
35	Pria	28	5	2	5	4	5	1	4	1	4	4
36	Pria	42	4	2	5	3	4	2	4	1	4	4
37	Wanita	45	5	2	4	4	4	2	4	1	4	4
38	Pria	35	3	2	4	4	4	3	3	2	4	3
39	Wanita	30	3	2	4	4	4	2	3	2	3	4
40	Wanita	26	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4
41	Wanita	42	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4
42	Wanita	18	2	1	4	2	4	2	5	1	4	2
43	Pria	48	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4
44	Wanita	21	4	3	4	3	2	4	4	3	5	3
45	Wanita	56	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
46	Wanita	42	3	2	4	2	4	2	3	1	4	2
47	Pria	45	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3
48	Wanita	60	3	4	4	4	3	2	4	2	3	3
49	Pria	30	5	2	5	2	5	5	5	2	4	2
50	Pria	50	5	2	4	4	4	2	4	1	4	4

Tabel 3 di atas menunjukkan keberagaman usia responden yang bersedia melakukan pengisian kuesioner dari rentang usia 17 hingga 60 tahun dan didominasi oleh wanita. Responden mengisi kolom pernyataan dengan memberikan centang sesuai dengan pengalaman responden dalam menggunakan aplikasi buku tamu Kejari Langsa.

Tabel 4. Skor Perhitungan SUS

No	Responden			Skor Metode Sus										Jlh	Nilai (Jlh X 2,5)
	J. Kelamin	Usia		Q1-1	5-Q2	Q3-1	5-Q4	Q5-1	5-Q6	Q7-1	5-Q8	Q9-1	5-Q10		
1	Wanita	19		3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	23	57,5
2	Wanita	22		2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	31	77,5
3	Wanita	22		3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	32	80
4	Pria	17		3	2	4	3	3	3	3	3	4	1	29	72,5
5	Pria	21		3	1	3	2	3	3	4	3	4	1	27	67,5
6	Wanita	17		2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	22	55

7	Pria	20	2	1	4	1	1	4	2	1	4	1	21	52,5
8	Pria	17	2	1	2	0	1	1	2	1	2	0	12	30
9	Pria	17	3	2	3	3	4	1	2	0	3	1	22	55
10	Wanita	21	3	2	2	1	4	3	3	4	4	1	27	67,5
11	Wanita	21	3	1	3	2	3	0	1	3	2	0	18	45
12	Pria	17	0	3	2	1	4	1	2	3	0	3	19	47,5
13	Wanita	21	3	1	4	2	3	1	3	2	1	1	21	52,5
14	Wanita	22	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	29	72,5
15	Wanita	21	3	3	3	2	2	3	3	4	4	1	28	70
16	Wanita	28	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	34	85
17	Pria	37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29	72,5
18	Pria	27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31	77,5
19	Wanita	25	3	2	3	1	3	4	3	4	3	2	28	70
20	Pria	37	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	31	77,5
21	Wanita	21	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26	65
22	Wanita	19	2	2	3	1	2	2	2	3	2	0	19	47,5
23	Wanita	19	3	1	3	1	2	2	2	2	3	1	20	50
24	Pria	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
25	Wanita	18	2	1	3	0	2	3	4	3	4	3	25	62,5
26	Wanita	26	2	1	3	2	3	3	3	3	3	1	24	60
27	Pria	23	2	1	3	1	2	2	3	2	3	1	20	50
28	Pria	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
29	Wanita	21	2	1	3	1	2	2	4	0	4	0	19	47,5
30	Wanita	22	3	3	3	4	4	2	3	4	4	2	32	80
31	Pria	18	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	26	65
32	Wanita	20	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	21	52,5
33	Wanita	21	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	24	60
34	Wanita	37	3	3	3	2	4	3	3	4	3	1	29	72,5
35	Pria	28	4	3	4	1	4	4	3	4	3	1	31	77,5
36	Pria	42	3	3	4	2	3	3	3	4	3	1	29	72,5
37	Wanita	45	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	28	70
38	Pria	35	2	3	3	1	3	2	2	3	3	2	24	60
39	Wanita	30	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	23	57,5
40	Wanita	26	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	24	60
41	Wanita	42	1	2	2	1	3	2	2	2	3	1	19	47,5
42	Wanita	18	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	31	77,5
43	Pria	48	2	2	1	1	3	2	2	2	3	1	19	47,5
44	Wanita	21	3	2	3	2	1	1	3	2	4	2	23	57,5
45	Wanita	56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
46	Wanita	42	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	29	72,5
47	Pria	45	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	24	60
48	Wanita	60	2	1	3	1	2	3	3	3	2	2	22	55
49	Pria	30	4	3	4	3	4	0	4	3	3	3	31	77,5
50	Pria	50	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	28	70
													Jumlah Skor	3135
													Rata-rata Skor	62,7

Selanjutnya data pada tabel 3 diolah menggunakan rumus sesuai dengan persamaan (1). Skor pada setiap pernyataan nomor ganjil akan dikurangkan dengan angka 1, sedangkan untuk nomor genap angka 5 dikurangkan

dengan skor kuesioner. Hasil setiap barisnya dijumlahkan dan dikalikan dengan 2,5 kemudian ditotalkan untuk seluruh responden sehingga didapat jumlah skor 3135 dengan skor rata-rata ( $\bar{x}$ ) adalah 62,7. Jika dibandingkan dengan penelitian-penelitian sejenis yang telah dilakukan sebelumnya, hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pemahaman pengguna terhadap cara pemakaian aplikasi masih rendah.

### Kesimpulan

Berdasarkan skor rata-rata perhitungan SUS dan sesuai dengan gambar 2 maka dapat disimpulkan skala kebergunaan (*usability scale*) dari aplikasi buku tamu pada Kejari Langsa yaitu tingkat penerimaan (*acceptability ranges*) masuk kategori low marginal, skala peringkat (*grade scale*) masuk kategori D, dan sifat penilaiannya (*adjective ratings*) masuk kategori OK. Hal ini menunjukkan bahwa skala kebergunaan dari aplikasi ini masih rendah. Oleh karena itu, penulis membuat rekomendasi untuk perbaikan aplikasi ini yaitu memberikan fitur petunjuk penggunaan pada aplikasi agar pengguna dapat mengoperasikan aplikasi ini dengan mudah secara mandiri.

### Ucapan Terima Kasih

Saya mengucapkan terima kasih setulus hati kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini kepada yang terhormat :

- a. Kejaksaan Negeri Kota Langsa atas dukungan yang telah memberikan izin tempat untuk penelitian saya.
- b. Masyarakat para pengunjung atau tamu Kejaksaan Negeri Kota Langsa yang memberikan kontribusi dalam pengumpulan data.
- c. Dosen pembimbing dan penguji yang memberikan arahan kepada saya.
- d. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan dan memberikan dukungan moril dan materil kepada saya.

### Daftar Pustaka

- [1] F. A. Mass *et al.*, "Perancangan dan Implementasi Aplikasi Buku Tamu Berbasis Web Pada Kantor Bupati Kabupaten Pasangkayu Sulawesi Barat," *AMMA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 1, no. 11, 2022.
- [2] S. Fernandez and Y. W. Mandala, "Implementasi Teknologi RFID Pada Aplikasi Buku Tamu Undangan," *Jurnal Komputer Terapan*, vol. 8, no. 1, pp. 55-66, May 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- [3] A. Arpan and M. Muttaqin, "Portal Academic Portal Innovation Based On Website In The Era Of Digital 4.0 Technology Now," *International Journal of Innovation Engineering and Science Research*, vol. 3, no. 4, pp. 24-28, Oct. 2019, [Online]. Available: [www.ijiesr.com](http://www.ijiesr.com)
- [4] J. Hendrawan, I. D. Perwitasari, and R. S. Ritonga, "The Village Security Information System (Siskamling) to Support Digital Village Development," in *International Conference on Sciences Development and Technology*, Medan: UINSU Medan, Nov. 2022. [Online]. Available: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- [5] P. M. Y. Pertiwi and M. Marlina, "Daftar Pengunjung Perpustakaan Berbasis Elektronik Di Perpustakaan STIKES Alifah Padang," *Jurnal Pustaka Budaya*, vol. 7, no. 2, pp. 2442-7799, Jul. 2020, [Online]. Available: <https://journal.unilak.ac.id/index.php/pb>
- [6] E. Kurniawan, N. Nofriadi, and A. Nata, "Penerapan System Usability Scale (SUS) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di STMIK Royal," *Journal of Science and Social Research*, vol. 5, no. 1, pp. 43-49, Feb. 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>
- [7] M. A. Kosim, S. R. Aji, and M. Darwis, "Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, Aug. 2022.
- [8] C. Damayanti, A. Triayudi, and I. D. Sholihati, "Analisis UI/UX Untuk Perancangan Website Apotek dengan Metode Human Centered Design dan System Usability Scale," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 6, no. 1, p. 551, Jan. 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3526.
- [9] A. Saputra, "Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia (JTIM)*, vol. 1, no. 3, pp. 206-212, Nov. 2019.
- [10] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)," *International Journal of Natural Science and Engineering*, vol. 4, no. 3, pp. 152-161, Nov. 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [11] I. Aprilia, P. I. Santoso, and R. Ferdiana, "Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale," *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi (IPTEK-KOM)*, vol. 17, no. 1, pp. 31-38, Jul. 2015, [Online]. Available: <http://www.tegal>
- [12] R. Abubakar, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 1st ed. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- [13] R. Ganda, E. Hariyanto, and F. Kurniawan, "Pengembangan Aplikasi Pengendalian ATK Dan Mobil Operasional Pada Departemen Umum Pelindo Regional 1 Menggunakan Metode Waterfall," *Jurnal Teknologi dan Ilmu Komputer Prima (JUTIKOMP)*, vol. 7, no. 1, pp. 55-72, Apr. 2024.
- [14] B. Fachri and R. W. Surbakti, "Perancangan Sistem Dan Desain Undangan Digital Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Website (Studi Kasus: Asco Jaya)," *Journal of Science and Social Research*, vol. 4, no. 3, pp. 263-267, Oct. 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>
- [15] M. S. Rahman, "Aplikasi Rekapitulasi Kuesioner Hasil Proses Belajar Mengajar Pada Stmik Indonesia Banjarmasin Menggunakan Java," *Technologia: Jurnal Ilmiah*, vol. 10, no. 3, Sep. 2019.

- [16] I. Suryani, H. Bakiyah, and M. Isnaeni, “Strategi Public Relations PT Honda Megatama Kapuk Dalam Customer Relations,” *Journal Komunikasi*, vol. 11, no. 2, pp. 101–110, Sep. 2020, doi: 10.31294/jkom.
- [17] M. I. Santoso, R. F. Wijaya, Z. Sitorus, M. Iqbal, and L. Marlina, “Analysis Of Google User Sentiment Towards Universitas Pembangunan Panca Budi Based On Reviews Google Using The Naïve Bayes Algorithm,” *Bulletin of Engineering Science, Technology and Industry*, vol. 2, no. 2, pp. 226–238, 2024, [Online]. Available: <https://bestijournal.org>
- [18] R. Haerani and R. Robiyanto, “Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Siswa Berbasis Web,” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 6, no. 2, pp. 103–109, Sep. 2019.
- [19] S. Mclellan, A. Muddimer, and S. C. Peres, “The Effect of Experience on System Usability Scale Ratings,” *J Usability Stud*, vol. 7, no. 2, pp. 56–67, Feb. 2012.
- [20] J. R. Lewis, “The System Usability Scale: Past, Present, and Future,” *Int J Hum Comput Interact*, vol. 34, no. 7, pp. 577–590, Jul. 2018, doi: 10.1080/10447318.2018.1455307.
- [21] M. R. Assidiq, A. Arianti, and S. Bahri, “Analisis Usability Fitur Rating Pada Aplikasi Ladder Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Journal of Technology Research in Information System and Engineering (JTRISTE)*, vol. 9, no. 2, pp. 12–21, Oct. 2022.
- [22] J. R. Lewis, “Can I Leave This One Out? The Effect of Dropping an Item From the SUS,” *J Usability Stud*, vol. 13, no. 1, pp. 38–46, Nov. 2017, [Online]. Available: <http://www.upassoc.org>.