

## Pengaruh Ketersediaan Jurnal *Online Proquest* Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Siti Azizah

Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Universitas Negeri Padang  
Email: sitiiazizah@gmail.com

Received : 09 May 2020  
Revised : 13 April 2021  
Accepted : 16 May 2021  
DOI

### Abstract

*This study aims to determine how the influence of the availability of online proquest journals on meeting the information needs of users in the Padang State University Library. This research is a qualitative research with descriptive analysis method, a method that describes data to get conclusions in general. The data collection technique in this research is to use the interview method. The results of this study are the availability of online proquest journals in the UNP Library according to the library users' perception is good and the library users claim that they get advice from lecturers so that they look for sources of reference to make lecture assignments from these online proquest journals not from the library. Library users have used it well as a source of reference to assist in making college assignments. The influence of the Proquest Journal on the information that is needed by the user is quite influential in meeting the information needs because this journal provides an up-to-date and accurate source of information to be used as a reference in making college assignments and in completing research.*

**Keywords:** *proquest online journal; information availability; user*

### PENDAHULUAN

Pada era globalisasi sekarang ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang, kebutuhan informasi setiap hari semakin mendesak dan untuk menghadapi situasi tersebut, informasi menjadi amat penting dan harus selalu diikuti perkembangannya. Akibat peningkatan kebutuhan informasi tersebut, perpustakaan sebagai salah satu sumber informasi harus berupaya menyediakan layanan informasi yang benar-benar sesuai kebutuhan mereka, dapat diperoleh secara cepat, efektif, dan efisien. Perpustakaan menyediakan beberapa koleksi baik tercetak maupun non cetak (digital). Koleksi digital yang dikembangkan di perpustakaan merupakan suatu inovasi untuk memudahkan pemustaka dalam mencari informasi yang dibutuhkan.

Salah satu bentuk koleksi non cetak (digital) perpustakaan adalah jurnal elektronik atau jurnal *online* yang merupakan terbitan berseri yang menyajikan informasi terkini dari hasil penelitian terbaru dan bentuk perubahan dari jurnal tercetak yang dijadikan sebagai sumber karya ilmiah. Perpustakaan harus memberikan dan menyediakan jurnal *online* karena dapat menunjang referensi atau sumber perkuliahan maupun penelitian untuk menyusun sebuah karya ilmiah, skripsi, tesis, disertasi para pemustaka. Jurnal *online* bisa digunakan dan dimanfaatkan kapan saja dalam waktu yang bersamaan dan kemudahan akses

sumber informasi melalui jurnal *online* tersebut menjadi kunci utama terwujudnya layanan informasi yang memuaskan. Ketersediaan jurnal *online* merupakan kesiapan perpustakaan perguruan tinggi dalam hal ketersediaan koleksi jurnal *online* untuk digunakan dan dimanfaatkan serta sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

Keberadaan jurnal *online* menjadi tren di kalangan perguruan tinggi sebagai sumber penelitian yang memuat topik terkini dari hasil-hasil penelitian. Demikian juga dengan Universitas Negeri Padang (UNP) yang telah menyediakan berbagai jurnal *online*. Universitas Negeri Padang telah lama melanggan jurnal *online* dan sudah cukup lama dalam menyediakan jurnal *online* tersebut khususnya jurnal *online ProQuest*. Melalui UPT Perpustakaan UNP layanan jurnal *online* ini diberikan guna untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka secara lengkap, praktis, akses cepat dan kemutakhiran sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam meningkatkan kualitas layanan dan mewujudkan visi dan misi perpustakaan, Perpustakaan UNP berusaha memberikan sumber informasi yang relevan sesuai dengan kebutuhan pemustaka dengan melanggan beberapa jurnal *online*. Jurnal *online* yang dilanggan Perpustakaan UNP antara lain: Cengage Learning, EBSCO, Perpusnas, Garuda Rujukan Digital dan ProQuest.

Layanan jurnal *online* seperti di Perpustakaan Universitas Negeri Padang tersebut diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di lingkungan UNP. Informasi yang dibutuhkan umumnya oleh pemustaka adalah informasi yang berkaitan dengan proses perkuliahan, pembuatan tugas, bahan referensi dalam menyelesaikan penelitian, tugas akhir, skripsi dan tesis sehingga akan meningkatkan hasil penelitian di lingkungan Universitas Negeri Padang. Diantara jurnal *online* yang dilanggan, penulis hanya memilih jurnal *online ProQuest* untuk dikaji dalam penelitian ini. Dalam jurnal *online ProQuest* ini tercakup didalamnya literatur tentang pendidikan dasar, menengah dan tinggi, pendidikan luar biasa dan pendidikan orang dewasa yang publikasinya dalam bentuk full-text. Hal tersebut sangat relevan dengan Universitas Negeri Padang yang umumnya memiliki basis bidang ilmu pendidikan dan ilmu pengetahuan.

Jurnal yang dilanggan UNP berbeda dengan dilanggan oleh Perpustakaan maupun Kemristekdikti, sehingga pemustaka dapat mengakses jurnal *online* yang dilanggan oleh UNP maupun Perpustakaan dan Kemristekdikti. Jurnal *Proquest* dapat diakses melalui situs resmi [www.proquest.com](http://www.proquest.com) dan untuk memanfaatkan jurnal ini pemustaka memerlukan perangkat komputer yang terhubung dengan jaringan internet. Perpustakaan UNP telah menyediakan lebih kurang 20 komputer yang terhubung dengan jaringan komputer dan pemustaka juga dapat mengakses jurnal *online ProQuest* tersebut didalam maupun diluar

perpustakaan. Untuk mengakses jurnal *online Proquest* ini pihak penyedia memberikan hak akses untuk mengunduh artikel dengan mengidentifikasi *Internet Protocol* (IP) yang dimiliki UNP. Jika IP tersebut teridentifikasi IP Universitas Negeri Padang maka pemustaka dapat mengunduh isi dari jurnal tersebut secara full-text dan jika pemustaka melakukan penelusuran di luar area Universitas harus mempunyai dan mengetahui username dan password yang diberikan oleh pihak perpustakaan.

Untuk itu penulis akan melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Ketersediaan Jurnal *Online ProQuest* Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh antara ketersediaan jurnal *online proquest* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka dan mengetahui kendala yang dihadapi pemustaka dalam mengaksesnya.

## **METODE**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode analisis deskriptif yaitu metode yang mendeskripsikan data untuk mendapatkan kesimpulan secara umum. Menurut (Sudjarwo & Basrowi, 2009) penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data. Jadi, penelitian tersebut menyajikan data, menganalisis dan menginterpretasikan. Istilah “deskriptif” berasal dari istilah bahasa Inggris yaitu *to describe* yang berarti memaparkan atau menggambarkan suatu hal, misalnya keadaan, kondisi, situasi, peristiwa, kegiatan dan lain-lain. Dengan demikian yang dimaksud dengan penelitian deskriptif adalah penelitian untuk menyelidiki keadaan, kondisi atau hal-hal yang sudah disebutkan, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian (Arikunto, 2013) dalam (Pratiwi, 2015).

. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode deskriptif, karena peneliti meneliti pengaruh ketersediaan jurnal *online proquest* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan metode kumpulan literatur dan wawancara secara *online* melalui *Whatsapp* dengan 5 pertanyaan kepada beberapa pemustaka dan mahasiswa di Universitas Negeri Padang.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Manfaat Ketersediaan Jurnal *Online*

Menurut Darmita (2005) dalam (Latiar, 2018) Ketersediaan berasal dari kata ‘sedia’ yang artinya ‘siap’ atau ‘kesiapan’. Ketersediaan jurnal online di perpustakaan perguruan tinggi berarti mengadakan atau menyediakan jurnal online di perpustakaan untuk segera dapat digunakan oleh pemustaka. Penyediaan atau pengadaan tidak sebatas tersedia di perpustakaan, tetapi harus mempertimbangkan beberapa aspek antara lain: kemutakhiran informasi, relevansi informasi, kelengkapan, dan muatan informasinya dapat dipertanggungjawabkan (Prawati, 2013). Lasa HS (2009) dalam (Jamaluddin, 2015) mendefinisikan jurnal atau journal adalah catatan peristiwa dari hari kehari. Penggunaan kata jurnal untuk berbagai bidang juga memberi arti yang bervariasi, misalnya jurnal dalam bidang ekonomi menunjukkan sistem pembukuan rangkap. Sedangkan Reitz (2007) dalam Siswadi menggunakan istilah jurnal elektronik (electronic journals) untuk online journal dalam (Jamaluddin, 2015) mendefinisikan bahwa jurnal elektronik sebagai versi digital dari jurnal tercetak, atau jurnal seperti dalam bentuk publikasi elektronik tanpa versi tercetaknya, tersedia melalui email, web atau akses internet. Adapun menurut LIPI (2005) dalam (Nur'aini, 2015), "Jurnal elektronik (e-journal) adalah sarana berbasis web untuk mengelola sebuah jurnal ilmiah maupun non ilmiah. Sarana ini disediakan sebagai wadah bagi pengelola, penulis dan pembaca karya-karya ilmiah.

Pemanfaatan jurnal elektronik merupakan kegiatan atau aktivitas pengguna dalam menggunakan jurnal dalam hal mencari informasi yang dibutuhkan. Informasi dalam jurnal bersifat ilmiah serta mutakhir dan melingkupi berbagai cabang ilmu pengetahuan. Definisi di atas merupakan pengembangan dari pengertian pemanfaatan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia menyatakan bahwa “Pemanfaatan mengandung arti yaitu proses, cara dan perbuatan memanfaatkan sesuatu untuk kepentingan sendiri (Nur'aini, 2015). Memanfaatkan jurnal *online* yang tersedia merupakan suatu proses yang dilakukan oleh pemustaka untuk memenuhi kebutuhannya dan informasi yang terdapat didalam jurnal tersebut sangat berperan penting dalam bidang kajian ilmu pengetahuan yang selalu menyediakan data yang mutakhir dan akurat. Manfaat dengan adanya jurnal *online* ini adalah 1) merangsang minat baca, 2) memudahkan akses dan publikasi secara luas, 3) meningkatkan daya saing, kualitas, kreatifitas dan ilmu pengetahuan para peneliti dan penulis, 5) pembuktian kualitas dan kredibilitas institusi penerbit yang ada akhirnya menjadi promosi dan 6) meningkatkan ranking perguruan tinggi (Jamaluddin, 2015)

## **Pengaruh Ketersediaan Jurnal *Online ProQuest* Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Infomasi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang**

Arsland pada Thesisnya yang mengutip dari Zipper dalam (Damaiyanti, Jurnal Ilmu Perpustakaan, vol 3, no 1) mendefinisikan kebutuhan informasi merupakan suatu kondisi dimana informasi tertentu memiliki kontribusi yang besar dalam suatu pencapaian dimana mereka harus membuat keputusan, menjawab pertanyaan, menempatkan fakta-fakta, dan memecahkan masalah atau dapat memahami sesuatu. Menurut (Yusup, 2009) pemenuhan kebutuhan informasi pengguna perpustakaan adalah terpenuhinya kebutuhan akan pengolahan informasi yang diakses oleh pengunjung perpustakaan. Jurnal *online proquest* merupakan sebuah database jurnal yang berisi berbagai macam artikel yang disediakan didalamnya, yang dilanggan oleh sebuah perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka dan jurnal *online proquest* ini merupakan jurnal internasional.

Keberadaan jurnal *online* di lingkungan Perguruan Tinggi saat ini sangat diminati oleh sivitas akademik karena memiliki kelebihan dari aksesibilitas, keakuratan, hingga keterbaruan dari informasinya. Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahnya maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi mencapai tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya (Sulistyo, 2010:2.217) dalam (Rahmah, 2014). Selain itu, adanya perubahan kebiasaan yang ada pada penikmat informasi dan salah satunya yaitu pengguna dari pencari informasi lebih senang menggunakan informasi yang berbasis digital. Disisi lain, keberadaan jurnal *online* mampu menambah wawasan yang lebih untuk pembacanya, dikarenakan isi dari jurnal *online* merupakan perkembangan dari ilmu pengetahuan yang disesuaikan dengan realitas perguruan tinggi saat ini. Jurnal *online* dikenal mampu memberikan informasi yang terkini kepada pembacanya, keberadaan jurnal *online* di dunia Perguruan Tinggi sangat membantu dosen dan mahasiswa dalam kegiatan pembelajaran. Contohnya mahasiswa mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh dosen yang diwajibkan mencari literatur ilmiah dari jurnal *online*. Selain itu, didalam penulisan karya ilmiah mencantumkan referensi melalui jurnal *online* sangat diutamakan disetiap penelitian karena ketika mengutip sebuah jurnal maka kredibilitas dari karya ilmiah tersebut memiliki nilai yang lebih dibandingkan dengan sumber ilmiah lainnya. Permasalahan yang ada berkaitan dengan e-journal di Perguruan Tinggi yaitu, masih belum meratanya pembelajaran, pengenalan tentang apa itu e-journal, yang pada prinsipnya untuk menggunakan e-journal harus menggunakan media perantara untuk memanfaatkannya (Sevilla, 2016).

Untuk itu penulis menggunakan metode wawancara untuk mengetahui bagaimana pengaruh ketersediaan jurnal *online proquest* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, dengan rincian pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah saudara pernah mengakses jurnal *online proquest* yang dilanggan oleh perpustakaan UNP?
2. Bagaimana pendapat saudara atas ketersediaan jurnal tersebut?
3. Apakah saudara memanfaatkan jurnal tersebut dengan baik?
4. Bagaimana pengaruh anantara ketersediaan jurnal *online proquest* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi saudara?
5. Adakah kendala yang saudara alami saat mengakses jurnal tersebut?

Dari pertanyaan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh ketersediaan jurnal *online proquest* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi di Perpustakaan UNP yaitu diantaranya:

1. Pengetahuan pemustaka terkait jurnal *online proquest* yang dilanggan oleh Perpustakaan UNP yaitu sebagian besar sudah mengetahui keberadaan jurnal *online* yang dilanggan. Ketersediaan jurnal *online proquest* di Perpustakaan UNP menurut persepsi pemustaka sudah baik dan pemustaka mengaku bahwa mendapat saran dari dosen agar mereka mencari sumber referensi untuk membuat tugas kuliah dari jurnal *online proquest* ini bukan dari pihak perpustakaan. Banyak pemustaka yang telah mengakses jurnal *online proquest* yang dilanggan oleh Perpustakaan UNP dan ketersediaan jurnal tersebut membantu pemustaka dalam mencari informasi yang sedang dibutuhkan. Pemustaka dalam memanfaatkan jurnal tersebut sudah lumayan baik dalam memanfaatkannya untuk pemenuhan kebutuhan informasi yang berkaitan dengan kuliah.
2. Ketersediaan antara jurnal *online proquest* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang sangat berpengaruh terhadap kebutuhan informasi pemustaka. Jurnal tersebut memberikan dan menambah wawasan pengetahuan umum terkait dengan mata kuliah dan melatih pemustaka untuk mengerti dan memahami bahasa asing karena artikel yang terdapat di jurnal *online proquest* tersebut kebanyakan berbahasa Asing umumnya berbahasa Inggris. Pengaruh jurnal *proquest* tersebut

terhadap informasi yang sedang dibutuhkan oleh pemustaka cukup sangat berpengaruh dalam pemenuhan kebutuhan informasi tersebut karena jurnal ini menyediakan sumber informasi yang mutakhir dan akurat untuk dijadikan referensi dalam membuat tugas kuliah dan dalam menyelesaikan penelitian.

3. Dalam mengakses jurnal *online proquest* ini pemustaka mendapatkan kendala diantaranya pemustaka masih kurang mengetahui dengan adanya jurnal *online*, susah menentukan kata kunci dalam penelusuran, kebanyakan pemustaka mengalami kesulitan dalam memahami artikel karena berbahasa Inggris dan akses internet yang lambat serta sering terputus. Hampir sebagian pemustaka Perpustakaan UNP sulit mendapatkan informasi dan sebagian kecil mahasiswa menyatakan kesulitan dalam faktor bahasa yang sulit untuk dimengerti. Hal ini disebabkan oleh jurnal *online* yang dilanggan oleh Perpustakaan UNP merupakan jurnal internasional. Hal ini juga terjadi karena kurangnya promosi

Dari beberapa kendala yang dihadapi oleh pemustaka Perpustakaan UNP dalam mengakses jurnal tersebut, adapun upaya yang harus dilakukan Perpustakaan UNP dalam mengatasi masalah tersebut diantaranya:

1. Harus ada kesadaran dari pustakawan dalam meningkatkan pemustaka dalam memanfaatkan jurnal *online proquest* tersebut dengan cara meningkatkan sosialisasi dengan pemustaka tentang jurnal *online* yang dilanggan oleh perpustakaan dan pustakawan mengadakan pengadaan jurnal Bahasa Indonesia yang mudah dimengerti oleh pemustaka.
2. Meningkatkan promosi tentang jurnal *online proquest* ini kepada pemustaka yang ingin mencari sumber informasi yang berasal dari jurnal *online*. Promosi dapat dilakukan menggunakan media sosial dan menyebarkan berupa surat kepada fakultas-fakultas agar pemustaka dapat lebih mengetahui tentang jurnal *online* dan pustakawan Perpustakaan UNP bisa mempromosikan melalui bimbingan terhadap mahasiswa baru dan membuat panduan bagaimana cara mengakses jurnal *online proquest* ini.
3. Bahasa yang digunakan dalam jurnal ini berbahasa Inggris. Masalah pada bahasa jurnal *online* itu sendiri harus diterapkan bahasa internasional agar pemustaka terbiasa dengan bahasa asing yaitu dengan cara lebih giat lagi dalam belajar dan memahami bahasa tersebut.

## **PENUTUP**

### **Simpulan**

Menurut hasil wawancara yang telah dilakukan terhadap bagaimana pengaruh ketersediaan jurnal *Online ProQuest* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang yaitu pengetahuan pemustaka terkait jurnal *online proquest* yang dilanggan oleh Perpustakaan UNP sebagian besar sudah mengetahui keberadaan jurnal *online* yang dilanggan. Ketersediaan jurnal *online proquest* di Perpustakaan UNP menurut persepsi pemustaka sudah baik dan pemustaka mengaku bahwa mendapat saran dari dosen agar mereka mencari sumber referensi untuk membuat tugas kuliah dari jurnal *online proquest* ini bukan dari pihak perpustakaan. Pemustaka sudah memanfaatkannya dengan baik sebagai sumber referensi untuk membantu dalam membuat tugas kuliah. Pengaruh jurnal *proquest* tersebut terhadap informasi yang sedang dibutuhkan oleh pemustaka cukup sangat berpengaruh dalam pemenuhan kebutuhan informasi tersebut karena jurnal ini menyediakan sumber informasi yang mutakhir dan akurat untuk dijadikan referensi dalam membuat tugas kuliah dan dalam menyelesaikan penelitian. Dalam mengakses jurnal *online proquest* ini pemustaka mendapatkan kendala diantaranya pemustaka masih kurang mengetahui dengan adanya jurnal *online*, susah menentukan kata kunci dalam penelusuran, kebanyakan pemustaka mengalami kesulitan dalam memahami artikel karena berbahasa Inggris dan akses internet yang lambat serta sering terputus.

### **Saran**

Semoga Pustakawan lebih baik lagi dalam mempromosikan jurnal *online* yang telah dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Negeri Padang agar pemustaka mengetahui dan mencari informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Damaiyanti, C. (Jurnal Ilmu Perpustakaan, vol 3, no 1). Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Nonkaryawan Di Perpustakaan Bank Indonesia Semarang. 2015 , 38.
- Jamaluddin. (2015). Mengenal Elektronik Jurnal Dan Manfaatnya Bagi Pengembangan Karier Pustakawan. *JUPITER Vol. XIV No.2* , 40.
- Latiar, H. (2018). *Pengaruh Ketersediaan dan Pemanfaatan Jurnal Online Proquest Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.



- Nur'aini. (2015). Perbandingan Pemanfaatan Jurnal Tercetak Dengan Urnal Elektronik Untuk Kebutuhan Informasi Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Sumatera Utara Cabang Kedokteran . *Berkala !Emu Perpustakaan dan Informasi - Volume XI Nomor 2* , 37.
- Pratiwi, N. D. (2015). *Tinjauan Tentang Ergonomi dan Penataan Interior Peprustakaan di SMK 2 Depok Sleman*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Prawati, B. (2013). Keterpakaian koleksi majalah ilmiah Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian oleh peneliti badan litbang pertanian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian, Vol 12, No.1* , 26-31.
- Rahmah, E. (2014). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Jurnal Palimpsest Vol 5 no 1* , 3.
- Sevilla, V. (2016). Keputusan Memilih Ejournal Sebagai Sumber Informasi Ilmiah Oleh Sivitas Akademika. *Prosiding Seminar Nasional Komunikasi* , 207.
- Sudjarwo, & Basrowi. (2009). *Manajemen Penelitian Sosial*. BandungMandar Maju.
- Yusup, P. M. (2009). *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.