

**Analisis Kepuasan Dosen Di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri  
Mandailing Natal Terhadap *E-Journal* (OJS) Sebagai Sumber Informasi  
Menggunakan Model EUCS**

**Sarah Wulan Dari  
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
sarahwulan3@gmail.com**

**Abstrak**

Penelitian ini akan menganalisis bagaimana tingkat kepuasan dosen di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Mandailing Natal terhadap *e-journal* (OJS) sebagai sumber informasi dengan menggunakan model EUCS sebagai alat ukurnya. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan menilai variabel isi (*content*), keakuratan (*Accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timelines*) dengan tambahan variabel keamanan (*security*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Metode deskriptif kuantitatif digunakan pada penelitian ini untuk mengetahui jumlah sampel responden yang sebanyak 25 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan penggunaan *google form* dan skala *likert* dalam penilaiannya. Dalam analisis ini, peneliti menggunakan aplikasi SPSS versi 26 untuk menghitung tingkat kepuasan pengguna. Hasilnya adalah penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap e-jurnal sebagai sistem informassi dengan rata-rata (*mean*) adalah  $\geq 4$  dengan artian pengguna puas dengan sistem jurnal elektronik (OJS) tersebut.

**Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, EUCS, e-jurnal.**

**Abstract**

This study will analyze how the level of satisfaction of lecturers at the State Islamic College (STAIN) Mandailing Natal with e-journals (OJS) as a source of information using the EUCS model as a measuring tool. In this study, researchers used the End User Computing Satisfaction (EUCS) model by assessing the variables of content, accuracy, format, ease of use and timelines with additional security variables ( security) and user satisfaction (user satisfaction). Quantitative descriptive method was used in this study to determine the number of respondents as many as 25 people. Data collection techniques using a questionnaire with the use of google form and Likert scale in the assessment. In this analysis, the researcher uses the SPSS version 26 application to calculate the level of user satisfaction. The result is that this study shows that the level of user satisfaction with e-journals as an information system with an average (mean) is 4, which means that users are satisfied with the electronic journal system (OJS).

**Keywords: User Satisfaction, EUCS, e-journal**

## **Pendahuluan**

Tiga pilar perguruan tinggi atau yang disebut dengan Tri Dharma perguruan tinggi merupakan hal yang wajib untuk dilakukan oleh civitas akademika baik mahasiswa maupun dosen. Adapun kewajiban tersebut yaitu pendidikan dan pengajaran, pelatihan dan penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Perguruan tinggi harus mampu mengimplementasikannya untuk menciptakan generasi intelektual yang terdidik yang memiliki pemikiran yang kritis, kreatif dan inovatif guna untuk membangun bangsa menjadi lebih baik lagi. Tuntutan dan regulasi dari zaman ke zaman tentu berubah sesuai dengan trend yang terjadi di kalangan akademisi. Dahulunya, hasil dari sebuah penelitian cukup hanya diterbitkan di majalah atau jurnal tercetak saja. Namun, di zaman teknologi sekarang ini seorang peneliti dituntut untuk menerbitkan hasil penelitian atau karya ilmiahnya secara *online* agar bisa dibaca secara luas.

Pesatnya perkembangan teknologi seakan tidak pernah menemukan titik akhir untuk menghasilkan produk teknologi yang akan sangat mempermudah pekerjaan manusia. *Open Journal System* (OJS) merupakan salah satu contoh produk teknologi yang berupa sistem informasi yang nantinya akan mengumpulkan karya ilmiah atau artikel ilmiah yang kemudian akan diproses menjadi sebuah informasi dan selanjutnya akan didistribusikan kepada para pembaca (*user*).

OJS bisa menjadi sarana bagi perguruan tinggi untuk memfasilitasi para akademisi dan peneliti untuk menerbitkan karya ilmiahnya secara daring. *Open Journal System* merupakan sistem *open source* yang bisa diunggah oleh pengguna secara gratis. Namun dalam pengelolaannya dibutuhkan tenaga yang ahli dibidangnya. *Open Journal System* yang berjalan di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal sudah beroperasi sejak tahun 2020. Oleh sebab itu

perlu adanya analisis untuk mengetahui kepuasan pengguna jurnal yaitu dosen terhadap *E-Journal* atau *Open Journal System* sebagai sumber informasi dengan menganalisis menggunakan variabel EUCS (*End User Computing Satisfaction*) yang terdiri dari (*content*), keakuratan informasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), ketepatanwaktuan (*timeliness*), keamanan (*security*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur dan mengkaji kualitas dari *e-journal (Open journal system)* yang ada di STAIN Madina Provinsi Sumatera Utara. Ojs tersebut dapat diakses melalui link *jurnal.stain-madina.ac.id* serta menganalisis bagaimana tingkat kepuasan dosen terhadap *e-journal* tersebut dengan menggunakan metode yang telah ditetapkan. Manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah gambaran dan masukan terhadap pengembangan sistem *e-journal* tersebut dari beberapa aspek yang telah dikaji dan dianalisis.

## **Tinjauan Pustaka**

### 1. Analisis

Merupakan kegiatan mengamati suatu aktivitas yang dilakukan oleh objek dengan cara mendeskripsikan komposisi dari objek tersebut dan menata kembali komponen-komponen untuk dikaji dan dipelajari secara detail.

### 2. Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Merupakan tanggapan langsung atau umpan balik yang dirasakan oleh pengguna setelah menggunakan sistem tersebut. Reaksi atau sikap pengguna yang merupakan kriteria subjektif dari indikator yang akan dikaji untuk mengetahui tingkat ketersukaan pengguna terhadap aplikasi atau sistem informasi yang telah dipakai. (Evi Sulastari, 2019, p. 14) Menurut beberapa

para ahli ada beberapa indikator dalam kepuasan pengguna yaitu :

A. Kesesuaian akan kebutuhan pengguna

Untuk mencapai tingkat kepuasan oleh pengguna (*user satisfaction*), kesadaran terhadap pengguna merupakan kunci dan menjadi hal yang harus diperhatikan. Maksudnya adalah sistem informasi harus mampu memenuhi akan kebutuhan informasi pengguna dan sesuai dengan apa yang pengguna interpretasikan. Jika sistem informasi mampu untuk memenuhinya, sehingga pengguna akan merasa puas akan sistem yang digunakan.

B. Totalitas dalam memberikan layanan

Totalitas sistem informasi dalam memberikan layanan bisa dalam bentuk kelengkapan fitur yang akan mempermudah pengguna dalam mengakses informasi yang dibutuhkan, kelengkapan informasi dan kemudahan dalam akses informasi.

C. Kesenangan dan kenyamanan.

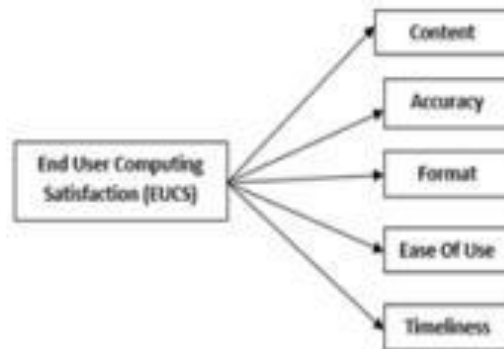
Merupakan indikator yang memiliki peran penting dalam peningkatan kepuasan pengguna. Seperti kemudahan dalam cara akses, kelengkapan informasi, tampilan visual yang membuat mata nyaman akan membuat pengguna menjadi puas terhadap sistem informasi tersebut.

D. Biaya

Kecanggihan teknologi yang menjadikan informasi menjadi mudah untuk diakses kapanpun dan dimanapun, akan meringankan biaya pengguna saat ingin mendapatkan informasi. Hal tersebut merupakan salah satu bentuk jasa yang ditawarkan oleh sistem kepada pengguna untuk mendapatkan *feedback* yang baik

### 3. End User Computing Satisfaction (EUCS)

*End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem informasi atau aplikasi yang dikembangkan oleh Doll dan Tokzadeh pada tahun 1988.



Gambar 1.1 Indikator EUCS

Definisi *End User Computing Satisfaction* (EUCS) tentang sistem informasi adalah penilaian yang dilakukan oleh pengguna secara menyeluruh yang dilakukan berdasarkan berdasarkan pengalaman terhadap sistem informassi dalam aspek teknologi . Dalam *End User Computing Satisfaction* (EUCS) ada 5 indikator untuk mengukur kepuasan pengguna, yaitu :

1. *Dimension of content* (isi)

Mengukur kepuasan pengguna berdasarkan konten yang disajikan di dalam sistem. Isi dalam konten tersebut bisa berupa ketepatan dan kesesuaian infomasi yang disajikan dalam *e-jurnal*, dan kebergaman informasi yang disediakan oleh sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. (Evi Sulastari, 2019, p. 21)

2. *Dimension of accuranccy* (Keakuratan)

Mengukur bagaimana kepuasan pengguna dari aspek keakuratan data dan informasi yang ditampilkan oleh sistem serta kesesuaian

masukannya yang diperintahkan dengan output yang ditampilkan oleh sistem. (Haerudin, 2017, p. 175)

3. *Dimension of format* (Tampilan/Bentuk)

Dimensi ini mengukur bagaimana kepuasan *user* dari aspek tampilan dan estetika antarmuka sistem, format laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem.

4. *Dimension of ease of use* (Kemudahan dalam penggunaan)

Pada dimensi ini mengukur kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem, aplikasi atau objek yang diteliti. Indikator dalam *ease of use* ini memuat proses penggunaan yang mudah, navigasi yang jelas, jelas dan mudah untuk dimenegerti, dan memiliki panduan *guidelines* dalam penggunaan sistem. (Indarto, 2019, p. 14)

5. *Dimension of timeliness* (Ketepawaktuan)

Dimensi ini digunakan untuk mengukur seberapa lama waktu yang diperlukan oleh sistem dalam penyajian informasi, keterbaharuan informasi, sistem menjalankan perintah dengan cepat dan perolehan informasi yang cepat dan tepat.

## **METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitiannya adalah deskriptif. Ruang lingkup dalam penelitian ini ditentukan dengan melakukan kajian berdasarkan kelompok yang dipilih yaitu dosen dan tempat penelitian dalam penelitian ini dilakukan di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Mandailing Natal Provinsi Sumatera Utara. Teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner berbentuk *google form* untuk mengetahui tingkat kepuasan responden terhadap sistem e-jurnal sebagai sumber informasi. Selain itu, peneliti juga menentukan kriteria penilaian kuesioner dengan skala Likert. (Setyoningrum, 2020, p.19). Berikut tabelnya :

No.	Simbol	Kriteria Penilaian	Skor
-----	--------	--------------------	------

1	SS	Sangat Setuju/ Sangat Puas	5
2	S	Setuju/Puas	4
3	KS	Kurang Setuju/ Cukup Puas	3
4	TS	Tidak Setuju/Tidak Puas	2
5	STS	Sangat Tidak Setuju/Sangat Tidak Puas	1

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan kepada responden dosen sebanyak 125 orang dosen tetap, akan tetapi yang menjadi sampel hanya 20% saja yaitu 25 responden. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Mandailing Natal, Provinsi Sumatera Utara. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan angket dalam bentuk *google form* dengan menggunakan skala likert yang terdiri dari 24 pertanyaan. (Rachmawati & Krisbiantoro, 2021, p. 4).

### 2. Analisis Hasil

#### a. Uji Validitas

Variabel	Kode	R Hitung	R Tabel	Sig	Keterangan
<b>Content</b>	R1	0.690**	0.413	0.00	Valid
	R2	0.843**	0.413	0.00	Valid
	R3	0.843**	0.413	0.00	Valid
<b>Accuracy</b>	R4	0.698**	0.413	0.00	Valid
	R5	0.668**	0.413	0.00	Valid
	R7	0.803**	0.413	0.00	Valid
<b>Format</b>	R8	0.907**	0.413	0.00	Valid
	R9	0.902**	0.413	0.00	Valid
	R10	0.835**	0.413	0.00	Valid
	R11	0.835**	0.413	0.00	Valid
<b>Ease of Use</b>	R12	0.608**	0.413	0.00	Valid
	R13	0.764**	0.413	0.00	Valid
	R14	0.916**	0.413	0.00	Valid
	R15	0.778**	0.413	0.00	Valid
<b>Timeliness</b>	R16	0.884**	0.413	0.00	Valid
	R17	0.844**	0.413	0.00	Valid
	R18	0.900**	0.413	0.00	Valid
	R19	0.910**	0.413	0.00	Valid
<b>Security</b>	R20	0.800**	0.413	0.00	Valid
	R21	0.732**	0.413	0.00	Valid
	R22	0.675**	0.413	0.00	Valid
	R23	0.738**	0.413	0.00	Valid
<b>User Satisfaction</b>	R24	0.730**	0.413	0.00	Valid
	R25	0.774**	0.413	0.00	Valid



	R26	.925**	0.413	0.001	Valid
--	-----	--------	-------	-------	-------

Dari tabel tersebut, dapat diketahui bahwa dari 24 pertanyaan yang dipaparkan pada variabel yang ada pada metode EUCS yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*, dan *user satisfaction*, hasil uji validitas yang dilakukan adalah valid dikarenakan  $r$  hitung  $\geq r$  table. Dengan demikian, indikator tersebut sudah memenuhi syarat untuk digunakan dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian.

## b. Uji Reliabilitas

Variabel	Kode	cronbach Alpha	Keterangan
<b>Content</b>	R1	0.755	Reliabel
	R2	0.754	Reliabel
	R3	0.754	Reliabel
<b>Accuracy</b>	R4	0.755	Reliabel
	R5	0.755	Reliabel
	R7	0.753	Reliabel
<b>Format</b>	R8	0.751	Reliabel
	R9	0.752	Reliabel
	R10	0.755	Reliabel
	R11	0.754	Reliabel
<b>Ease of Use</b>	R12	0.757	Reliabel
	R13	0.755	Reliabel
	R14	0.753	Reliabel
	R15	0.755	Reliabel
<b>Timeliness</b>	R16	0.751	Reliabel
	R17	0.750	Reliabel
	R18	0.751	Reliabel
	R19	0.749	Reliabel
<b>Security</b>	R20	0.755	Reliabel
	R21	0.755	Reliabel
	R22	0.755	Reliabel
	R23	0.754	Reliabel
<b>User Satisfaction</b>	R24	0.755	Reliabel
	R25	0.754	Reliabel
	R26	0.753	Reliabel

Pada tabel diatas menunjukkan bahwa nilai dari *Cronbach Alpha* pada variabel yaitu *content, accuracy, format, ease of use, timeliness*, dan *user satisfaction*  $\geq$  dibandingkan ketentuannya yaitu 0.60. Dengan demikian, variabel tersebut sudah reliabel dan dapat dipercaya sebagai sumber data dalam penelitian ini.

### 1. Content (isi)

Pada variabel *content* , terdiri dari beberapa indikator yang menyangkut keserasian informasi, kelengkapan informasi dan artikel ilmiah yang akan membantu pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasinya. Berikut ini adalah tabel kepuasan responden terhadap *content* dalam sistem e-jurnal di Sekolah Tinggi agama Islam Negeri Mandailing Natal, dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa respon sangat puas atau sangat setuju dengan informasi yang disajikan dalam e-jurnal yang sesuai akan keinginan dan kebutuhan pengguna serta membantu pengguna dalam penyelesaian tugas.

No.	Indikator	Tanggapan Responden			Mean	Keterangan
		SS	S	KS		
1	E-jurnal menyediakan informasi yang tepat sesuai dengan kebutuhan pengguna	60%	36%	4%	4.56	Sangat Setuju
2	E-jurnal menyediakan artikel yang beragam sesuai dengan kebutuhan pengguna	60%	40%	0%	4.60	Sangat Setuju
3	Informasi yang tersedia membantu pengguna dalam menyelesaikan tugas.	60%	0%	0%	4.60	Sangat Setuju

### 1. Accuracy (Keakuratan)

Pada variabel *accuracy* , terdiri dari beberapa indikator yang menyangkut tentang keseragaman informasi, mendukung proses

pelayanan, kesesuaian informasi, dan menyediakan informasi yang tepat dan benar. Berikut ini adalah tabel kepuasan responden terhadap *accuracy* dalam sistem e-jurnal di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal, dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa respon sangat puas atau sangat setuju dengan informasi yang disajikan dalam e-jurnal sudah sesuai dan akurat dengan kebutuhan pengguna dan membantu pengguna dalam penyelesaian tugas.

No.	Indikator	Tanggapan Responden			Mean	Keterangan
		SS	S	KS		
1	E-jurnal menyediakan informasi yang akurat sesuai dengan keinginan pengguna	44%	52%	4%	4.40	Sangat Setuju
2	E-jurnal menampilkan output sesuai dengan apa yang diperintahkan	48%	44%	8%	4.40	Sangat Setuju
3	E-jurnal bekerja sesuai dengan standari yang telah ditetapkan	56%	40%	4%	4.52	Sangat Setuju

### 1. Format (Bentuk)

Pada variabel format, terdiri dari beberapa indikator yang menyangkut antarmuka sistem yang memberikan informasi dengan jelas, fitur yang interaktif dengan pengguna, sistem mudah diakses oleh pengguna, atau hal-hal yang bersifat memenuhi kebutuhan pengguna dari sisi tampilan atau visualisasi. Berikut ini adalah tabel kepuasan responden terhadap *format* dalam sistem e-jurnal di Sekolah Tinggi agama Islam Negeri Mandailing Natal, dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa respon sangat puas atau sangat setuju dengan visualisasi format yang ditampilkan pada sistem.

No.	Indikator	Tanggapan Responden			Mean	Keterangan
		SS	S	KS		
1	Format sistem dan fitur pada e-jurnal menarik dan interaktif	52%	40%	8%	4.48	Sangat Setuju
2	format sistem dan fitur pada e-jurnal sudah jelas dan mudah untuk dimengerti	52%	44%	4%	4.64	Sangat Setuju
3	Keseragaman tampilan dan warna	64%	36%	0%	4.56	Sangat Setuju
4	Menampilkan informasi atau artikel dengan jelas	56%	44%	0%	4.36	Sangat Setuju

### 1. Ease of Use (Kemudahan dalam penggunaan)

Pada variabel *ease of use*, terdiri dari beberapa indikator yang menyangkut pemberitahuan yang ditampilkan pada sistem apabila ada kesalahan atau terjadi error, pengoperasian sistem mudah, *user friendly*, memiliki layanan bantuan atau help desk yang bisa dihubungi oleh pengguna. Berikut ini adalah tabel kepuasan responden terhadap *ease of use* dalam sistem e-jurnal di Sekolah Tinggi agama Islam Negeri Mandailing Natal, dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa respon sangat puas atau sangat setuju dengan kemudahan sistem dalam penggunaan dalam sistem.

No.	Indikator	Tanggapan Responden			Mean	Keterangan
		SS	S	KS		
1	Sistem <i>user friendly</i>	40%	56%	4%	4.36	Sangat Setuju
2	Sistem mudah digunakan bagi pengguna baru	40%	60%	0%	4.40	Sangat Setuju
3	Interaktif dengan pengguna	52%	48%	0%	4.52	Sangat Setuju

4	Memiliki layanan <i>help desk</i> bagi pengguna yang membutuhkan	44%	56%	0%	4.44	Sangat Setuju
---	--	-----	-----	----	------	---------------

### 1. Timeliness ( Ketepatanwaktuan)

Pada variabel *timeliness*, terdiri dari beberapa indikator yang menyangkut akses yang cepat, penyajian informasi yang tepat waktu, informasi yang *up-to-date* atau mutakhir dadn menjalankan perintah dengan cepat. Berikut ini adalah tabel kepuasan responden terhadap *timeliness* dalam sistem e-jurnal di Sekolah Tinggi agama Islam Negeri Mandailing Natal, dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa respon sangat puas atau sangat setuju dengan kecepatan sistem menjalankan perintah dan menampilkan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

No.	Indikator	Tanggapan Responden			Mean	Keterangan
		SS	S	KS		
1	Informasi yang diberikan adalah informasi yang mutakhir atau <i>up-to-date</i>	56%	36%	8%	4.48	Sangat Setuju
2	Menjalankan perintah dengan cepat	44%	40%	16%	4.28	Sangat Setuju
3	Menyajikan informasi yang sesuai dan tepat	56%	36%	8%	4.48	Sangat Setuju
4	Sistem e-jurnal di dukung oleh tim yang dapat memberikan layanan dengan cepat	44%	40%	16%	4.28	Sangat Setuju

### 1. Security (keamanan)

Pada variabel *security*, terdiri dari beberapa indikator yang menyangkut akses yang aman, menjaga kerahasiaan data akun pengguna, menyediakan fasilitas pengaturan keamanan pada akun pengguna. Berikut ini adalah tabel kepuasan responden terhadap *security* dalam sistem e-jurnal di Sekolah Tinggi agama Islam Negeri Mandailing Natal, dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa respon sangat puas atau sangat

setuju dengan keamanan sistem dalam menjaga data pribadi akun pengguna dan kerahasiaan informasi yang diberikan.

No.	Indikator	Tanggapan Responden			Mean	Keterangan
		SS	S	KS		
1	Dapat diakses dengan aman	52%	48%	0%	4.52	Sangat Setuju
2	Menjaga kerahasiaan data akun pengguna	56%	40%	4%	4.52	Sangat Setuju
3	Menjamin data informasi pengguna	52%	44%	4%	4.48	Sangat Setuju
4	Menyediakan fitur pengaturan keamanan sesuai keinginan pengguna	60%	36%	4%	4.56	Sangat Setuju

### 1. User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)

Pada variabel *user satisfaction*, terdiri dari beberapa indikator yang menyangkut kepuasan pengguna terhadap sistem terhadap indikator tersebut atau *feedback* yang dirasakan oleh pengguna terhadap sistem atau aplikasi yang digunakan. Berikut ini adalah tabel variabel *user satisfaction* dalam sistem e-jurnal di Sekolah Tinggi agama Islam Negeri Mandailing Natal, dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa respon sangat puas atau sangat setuju dengan sistem e-jurnal Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal.

No.	Indikator	Tanggapan Responden			Mean	Keterangan
		SS	S	KS		
1	Sistem e-jurnal mendukung pengguna dalam pengerjaan tugas dan pekerjaan	64%	32%	4%	4.60	Sangat Setuju

---

2	Sistem e-jurnal memenuhi kebutuhan informasi pengguna	60%	36%	4%	4.56	Sangat Setuju
3	Secara keseluruhan sitem sangat memenuhi kebutuhan pengguna baik dari informasi, fitur, cara akses.	56%	44%	0%	4.56	Sangat Setuju

## **PENUTUP**

### **SIMPULAN**

Berdasarkan pembahasan dan analisis yang telah dilakukan pada data tersebut, maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa hasil analisis pada tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem e-jurnal sebagai sumber informasi di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* menghasilkan tingkat kepuasan dengan rata-ratanya (*mean*) adalah  $\geq 4$  dengan artian pengguna puas dengan sistem tersebut.

### **SARAN**

Alangkah lebih baiknya untuk peneliti selanjutnya melakukan penelitian dengan menggunakan 2 metode yang berbeda atau bisa menggunakan studi komparatif untuk melihat indikator lain yang dapat dikaji selain dari penilaian berdasarkan persepsi pengguna.



### DAFTAR PUSTAKA

- Evi Sulastari. (2019). *ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP WEBSITE PERPUSTAKAAN POLTEKKES KEMENKES ACEH MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*. UIN Ar-Raniry.
- Haerudin, H. (2017). Evaluasi Sistem Informasi untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna [www.my.unpam.ac.id](http://www.my.unpam.ac.id) dengan Menggunakan Metode EUCS dan PIECES. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 2(4), 174. <https://doi.org/10.32493/informatika.v2i4.1437>
- Indarto, D. A. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Grab Di Wilayah Kabupaten Jember Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Universitas Jember*, 5, 67.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto). *Jurnal Of Information System Management*, 3(1), 2-7.  
<https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/joism/article/view/473/231>
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17- 21.  
<https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>